## Kooperation statt Konfrontation





Das übergeordnete Ziel ist, Tätigkeiten und Aufgaben auf den Stationen durch neue Tätigkeitsprofile optimal zuzuordnen, damit alle Mitarbeiter durch einen qualifikationsorientierten Einsatz und eine angemessene Arbeitsdichte mit ihrem Arbeitsplatz zufrieden sein können.

Die fünf Ebenen der Konzeption stellen Schlüsselelemente der Mitarbeiterorientierung dar.

Die Ergebnisqualität beschreibt die gewünschten Ergeb nisse in sprachlich klar formulierter messbarer Form Die Prozessqualität beschreibt alle Anforderungen, die an die Gestaltung der notwendigen Prozesse zu stellen sind Die Strukturqualität beschreibt alle personellen, materiellen, organisatorischen, qualifikatorischen und technischen Voraussetzungen. Rahmenbedingungen und Unternehmenskultur Information und Kommunikation **Autonomie und** Mitgestaltung Kooperationen und Beziehungen Arbeitsbedingungen und **Arbeitsinhalt** 

Für jede Ebene werden Ergebnisse festgelegt, die mittels bestimmter Prozesse und zugrunde liegender Strukturen erreicht werden können.

Neben grundlegenden Empfehlungen zur Aufbau- und Ablauforganisation werden Instrumente zur Evaluation vorgestellt.